

Manual para el ejercicio de derechos ARCO

DIVIROSA, S.A. DE C.V.

I.- Introducción.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010, así como su correspondiente Reglamento (en conjunto la "Ley"), **DIVIROSA, S.A. DE C.V.**, subsidiarias y demás empresas operadas y/o administradas por la misma (en conjunto "DIVIROSA"), con oficinas corporativas ubicadas en Circunvalación Agustín Yáñez No. 1778, Col. Moderna, C.P. 44190, Guadalajara, Jalisco, extiende y hace de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, el presente Manual para el ejercicio de derechos ARCO.

II.- Conceptos Básicos.

¿Qué son los derechos ARCO?

Los denominados derechos ARCO son el conjunto de acciones, a través de las cuales una persona física (el titular), puede ejercer el control sobre sus datos personales en posesión de un tercero (el responsable).

Las siglas ARCO suponen la abreviatura con que se conocen a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

- Derecho de Acceso

Es la facultad que tiene el titular, de solicitar y obtener información sobre si sus propios datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, así como la finalidad del tratamiento que en su caso se esté realizando.

- Derecho de Rectificación

Es la facultad que tiene el titular, de que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos.

- Derecho de Cancelación

Es la facultad que tiene el titular, de solicitar que se eliminen sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene el responsable de su tratamiento.

- Derecho de Oposición

Es la facultad que tiene el titular, de negarse a que se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal, o bien exigir el cese de dicho tratamiento cuando:

- Por alguna causa legítima, sea necesario impedir el uso de los datos personales, a fin de evitar un daño o afectación a su persona.
- No quieran que su información personal sea utilizada para ciertos fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones, o cualquier tercero.

El presente Manual explica de forma breve y sencilla, el procedimiento mediante el cual, Usted puede ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), respecto de sus datos personales en posesión de **DIVIROSA**.

Manual para el ejercicio de derechos ARCO

DIVIROSA, S.A. DE C.V.

III.- Procedimiento para el ejercicio de derechos ARCO.

A efecto de ejercer sus derechos ARCO; deberá descargar primeramente el formulario de solicitud respectivo, desde este [link](#), el cual puede llenarse en computadora o con letra de molde.

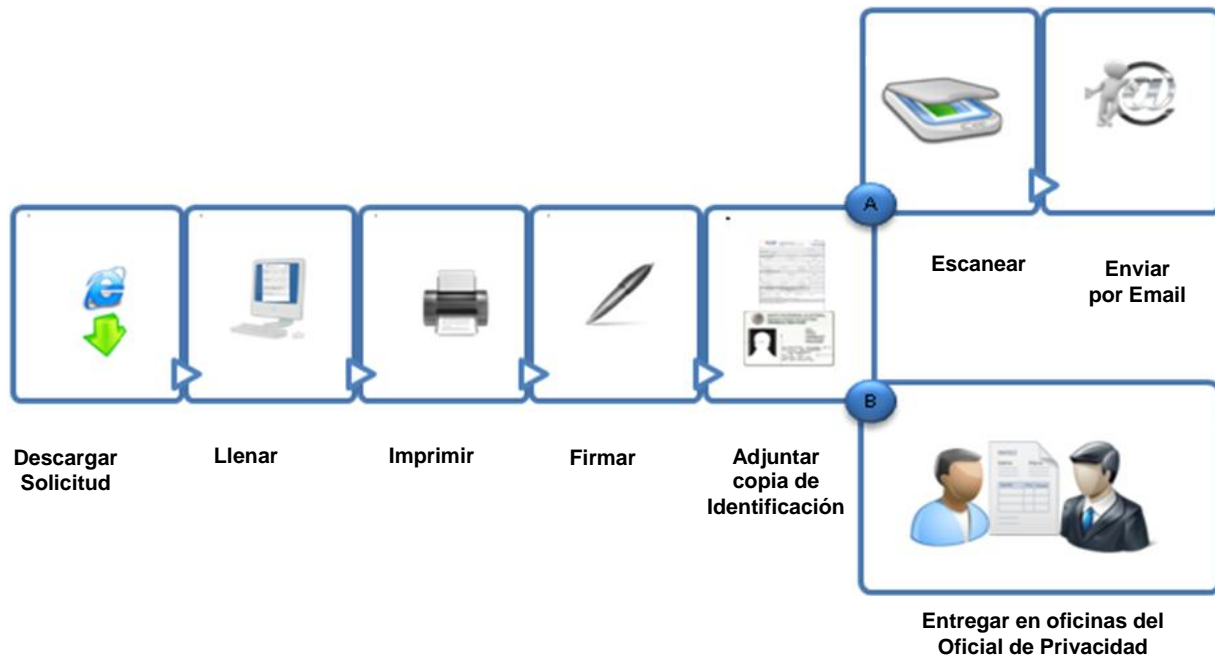
Para dar respuesta a su solicitud, deben llenarse todos y cada uno de los datos e información que se le solicitan, la cual ya requisitada, debe imprimirse y firmarse por el titular o en su caso, por su representante legal, y solo puede referirse a datos personales propiedad del titular.

A la solicitud deberá incorporarse copia de la identificación del titular de los datos personales, o en su caso, de su representante legal si es éste quien firma la solicitud, debiéndose acompañar además en éste caso, el documento donde conste dicha representación.

Integrada debidamente la solicitud y la documentación referidas, cuenta usted con dos opciones; pueden escanearse y enviarse al correo electrónico privacidad@divirosa.com.mx, o bien entregarse físicamente en nuestras instalaciones ubicadas en Av. España No. 1809, Col. Moderna, C.P. 44190, Guadalajara, Jalisco, y dentro de los **15** días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud y documentos, le haremos saber la determinación adoptada. Es importante destacar que en el caso de incumplir su solicitud, con alguno de los requisitos antes mencionados, nos veremos imposibilitados para darle respuesta en dicho plazo.

A la fecha en que **DIVIROSA** dé respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, **DIVIROSA** no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá Usted iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO directamente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

El siguiente esquema ilustra las fases del procedimiento para ejercer los derechos ARCO.



DIVIROSA ha designado a Efma y Asociados, S.C. como encargado de datos personales (el "Oficial de Privacidad") con domicilio en Av. España No. 1809, Col. Moderna, C.P. 44190, Guadalajara, Jalisco, horarios de atención de 8:30 a 18:00 de Lunes a Viernes, correo electrónico privacidad@divirosa.com.mx, teléfono directo (33) 32 68 84 11.